



Волонтерська організація "Допомагай"
Веб: <https://dopomagai.org>
Тел: 0 (800) 332 238

Доброго дня, шановні колеги,

Мене звати Андрій Таганський, я співзасновник волонтерської організації "Допомагай".

Про сервіс [Shelter.Dopomagai.org](https://shelter.dopomagai.org)

Наприкінці лютого 2022 ми з командою ІТ волонтерів волонтерської організації "Допомагай" розробили сервіс пошуку безкоштовного житла у безпечних регіонах країни й за кордоном для тимчасово переміщених осіб: <https://shelter.dopomagai.org>.

Ця платформа та колцентр гарячої лінії 0 (800) 332 238 з 70+ операторів побудована у партнерстві та за підтримки великих українських та міжнародних компаній: Yola.com (США), Clario.co, Binotel, Softline Mobile Systems, Нова Пей (донька Нової Пошти), Infobib (Чорногорія), Viber (Японія), які надають нам свої сервіси та співробітників-волонтерів безкоштовно.

Сервіс "Допомагай", з одного боку, дозволяє громадянам, що бажають надати безкоштовне житло тимчасово переміщеним особам, додавати свої оголошення, вказуючи важливі деталі щодо помешкання.

З іншого боку, тимчасово переміщені особи, що шукають житло, мають змогу фільтрувати оголошення, зв'язуватись з надавачами житла, щоб домовитись про поселення.

Наша команда сумлінно дбає про безпеку надавачів та шукачів житла та актуальність бази даних оголошень. У цьому допомагає колцентр волонтерів-операторів, які кожного дня перевіряють актуальність оголошень, допомагають додати чи знайти оголошення про житло для тих, у кого немає смартфона чи доступу до Інтернет, обробляють скарги, які користувачі залишають на платформі, тощо.

Про співпрацю з Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України

Хоча й нашим сервісом вже скористались тисячі тимчасово переміщених осіб, які знайшли за його допомогою помешкання для себе та своїх сімей, ми розуміємо, що є набагато більше людей, які не знають про наш сервіс, а отже не можуть знайти затишок та тепло гостинності небайдужих людей.

Також є дуже багато людей у сільській місцевості, які потенційно готові надати своє житло, але не знають про наш сервіс або не можуть їм скористатися. Таких бажаючих буде ще більше, бо Держава наразі запускає заохочення надавачів житла у вигляді грошової винагороди для сплати комунальних платежів.

Отже ми шукаємо на партнерство із Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України для системного та масового залучення надавачів житла у більш безпечних регіонах країни. Ми бажаємо співпрацювати із Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України для допомоги ще більшій кількості тимчасово переміщених осіб.

Після попередньої наради з представниками Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України ми сумісно розробили наступний план заходів:

1. Надіслати від імені Міністерства [лист керівникам обласних, районних адміністрацій, ОТГ](#), у якому
 1. Рекомендувати платформу Shelter.Dopomagai.org для просування між потенційними надавачами житла та тимчасово переміщеними особами
 2. Розповсюдити інформацію щодо сервісу скориставшись шаблонами листівок
 1. [Текст для паперового оголошення про сервіс "Допомагай"](#)
 2. [Текст для публікацій в ваших каналах комунікації в інтернеті про сервіс "Допомагай"](#)
 3. [Текст для оголошення на станціях транспорту про сервіс "Допомагай"](#)
 3. Запросити керівників обласних, районних адміністрацій, ОТГ чи їх представників для обговорення питань та пропозиції щодо платформи та її подальшого розвитку
2. Провести нараду з керівниками обласних, районних адміністрацій, ОТГ чи їх представниками для обговорення питань та пропозиції щодо платформи та її подальшого розвитку.
3. Визначити наступні пріоритети для розвитку платформи

Прошу вас допомогти нам у спільній великій праці з допомоги тимчасово переміщеним особам.

Мій бізнес-профайл та декілька слів про мене

- <https://www.linkedin.com/in/taganskiy>
- Співрозробник електронного полісу ОСЦПВ (ОСАГО) за замовленням МТСБУ
- Засновник платформи страхування EWA.UA - найбільшої страхової платформи в Україні, через яку емітується 15% всіх договорів страхування в нашій країні
- ex-General Manager американської IT-компанії Yola.com із більш ніж 14 мільйонами користувачів по всьому світу
- Співзасновник блокчейн стартапу Humancreed.com